|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Crear cuenta** | | | |
| **Número:** | G8\_1 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como nuevo cliente de Industrias VL,  Quiero poder crear una cuenta en la plataforma,  Para gestionar mis pedidos, guardar productos favoritos, y facilitar futuras compras. | | |
| **Descripción:** | Permite a nuevos usuarios registrarse en la plataforma, creando una cuenta personal para gestionar pedidos y personalizar su experiencia de compra. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * El formulario de registro debe incluir los campos: nombre, correo electrónico, contraseña y teléfono. * El sistema debe enviar un correo de confirmación al registrarse. * La cuenta debe crearse correctamente y permitir al usuario iniciar sesión. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Inicio de Sesión** | | | |
| **Número:** | G8\_2 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como usuario registrado de Industrias VL,  Quiero poder iniciar sesión en mi cuenta,  Para acceder a mis pedidos, favoritos y datos personales. | | |
| **Descripción:** | Permite a los usuarios registrados acceder a su cuenta para gestionar pedidos y modificar datos personales. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * El usuario debe iniciar sesión utilizando su correo electrónico y contraseña. * Se debe mostrar un mensaje de error si las credenciales son incorrectas. * Una vez iniciada la sesión, el usuario debe ser redirigido al panel de su cuenta. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actualizar Datos de Cuenta** | | | |
| **Número:** | G8\_3 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como usuario registrado de Industrias VL,  Quiero poder actualizar mis datos personales (nombre, dirección, correo, etc.),  Para mantener mi información actualizada y facilitar futuras compras. | | |
| **Descripción:** | Facilita que los usuarios registrados actualicen sus datos personales en cualquier momento para mantener la información actualizada. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * El usuario debe poder modificar los campos: nombre, dirección, y correo electrónico. * Los cambios deben guardarse correctamente en la base de datos. * El usuario debe recibir una notificación de confirmación tras la actualización de sus datos. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Navegación por Productos** | | | |
| **Número:** | G8\_4 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como usuario registrado de Industrias VL,  Quiero poder actualizar mis datos personales (nombre, dirección, correo, etc.),  Para mantener mi información actualizada y facilitar futuras compras. | | |
| **Descripción:** | Como cliente potencial de Industrias VL,  Quiero poder navegar fácilmente por los productos y servicios ofrecidos,  Para encontrar información detallada y clara sobre las opciones disponibles. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * Los productos deben organizarse en categorías claras. * Cada producto debe mostrar una imagen, nombre, breve descripción y precio. * Los usuarios deben poder aplicar filtros como tipo de producto o precio. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Búsqueda de Productos** | | | |
| **Número:** | G8\_5 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como cliente de Industrias VL,  Quiero tener una función de búsqueda en el sitio web,  Para encontrar rápidamente los productos específicos que me interesan. | | |
| **Descripción:** | Implementa una barra de búsqueda eficiente que permite a los usuarios localizar rápidamente productos específicos en el catálogo. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * El campo de búsqueda debe ser accesible desde cualquier página del sitio. * Los resultados de búsqueda deben ser precisos y mostrar productos relevantes. * El usuario debe poder filtrar los resultados por categorías y precios. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Previsualización de los Productos** | | | |
| **Número:** | G8\_6 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como cliente de Industrias VL,  Quiero poder previsualizar cómo se verán los productos con mis personalizaciones (colores, estampados, bordados, etc.),  Para asegurarme de que el producto final cumpla con mis expectativas antes de realizar la compra. | | |
| **Descripción:** | Permite a los usuarios personalizar productos y ver una previsualización en tiempo real antes de realizar la compra. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * Los usuarios deben poder seleccionar opciones de personalización (color, estilo, estampado, etc.). * El sistema debe generar una previsualización en tiempo real basada en las opciones seleccionadas. * La previsualización debe ser clara y permitir al usuario ver el producto desde diferentes ángulos. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Carrito de Compras** | | | |
| **Número:** | G8\_7 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como cliente de Industrias VL,  Quiero agregar productos a un carrito de compras,  Para poder revisar y gestionar mis productos antes de realizar el pago. | | |
| **Descripción:** | Proporciona una función de carrito de compras donde los usuarios pueden agregar y gestionar productos antes de proceder al pago. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * El usuario debe poder agregar y eliminar productos del carrito. * El carrito debe mostrar la cantidad, precio unitario y total de cada producto. * El usuario debe poder proceder al pago desde el carrito. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Contacto y Cotizaciones** | | | |
| **Número:** | G8\_8 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como cliente de Industrias VL,  Quiero poder contactarme fácilmente con la empresa y solicitar cotizaciones,  Para obtener información adicional sobre los productos o servicios de manera rápida y efectiva. | | |
| **Descripción:** | Permite a los usuarios enviar solicitudes de contacto y cotizaciones de manera fácil y efectiva a través de un formulario en línea. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * El sitio debe contar con un formulario de contacto que incluya los campos: nombre, correo, teléfono, mensaje. * Los mensajes enviados deben llegar correctamente al equipo de Industrias VL. * Los usuarios deben recibir una confirmación de que su solicitud ha sido enviada. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Preguntas Frecuentes (FAQ)** | | | |
| **Número:** | G8\_9 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como visitante del sitio de Industrias VL,  Quiero tener acceso a una sección de preguntas frecuentes,  Para resolver mis dudas sin necesidad de contactar directamente al soporte. | | |
| **Descripción:** | Ofrece una sección donde los usuarios pueden encontrar respuestas a preguntas comunes sobre los productos y servicios de la empresa. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * La sección FAQ debe estar visible y accesible desde el menú principal. * Las preguntas deben estar organizadas por categorías. * El usuario debe poder buscar dentro de las preguntas frecuentes. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Reseñas de Clientes** | | | |
| **Número:** | G8\_10 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como cliente de Industrias VL,  Quiero poder leer y escribir reseñas sobre los productos y servicios,  Para compartir mi experiencia y ayudar a otros clientes a tomar decisiones informadas. | | |
| **Descripción:** | Permite a los usuarios escribir y leer reseñas sobre productos para compartir y consultar experiencias antes de realizar una compra. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * Los usuarios deben poder dejar una reseña en los productos que hayan comprado. * Las reseñas deben incluir un sistema de puntuación (por ejemplo, 1-5 estrellas). * Las reseñas deben mostrarse públicamente en la página del producto tras ser aprobadas. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Resumen de la Empresa** | | | |
| **Número:** | G8\_11 | Usuario | Cliente |
| **Historia de usuario:** | Como cliente potencial de Industrias VL,  Quiero conocer más sobre la historia, los valores y la misión de la empresa,  Para sentirme más confiado al trabajar con una empresa que se alinea con mis valores. | | |
| **Descripción:** | Para generar confianza y asegurar que la empresa comparte principios con los del usuario. Esto ayudará a tomar una decisión informada sobre trabajar con la empresa. | | |
| **Criterios de satisfacción:** | * El sitio debe incluir una sección "Sobre Nosotros" con detalles de la historia de Industrias VL. * La página debe resaltar los valores y la misión de la empresa. * La información debe ser presentada de manera visualmente atractiva y fácil de leer. | | |